

---

## Datenschutzerklärung

gemäß Art. 13, 14 DSGVO

MZ Tech — Markus Zelmer · Heidestraße 7 · 33818 Leopoldshöhe

Stand: Juni 2026

---

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

**MZ Tech — Markus Zelmer**  
Heidestraße 7  
33818 Leopoldshöhe  
Telefon: 015129790892  
E-Mail: info@mztech-it.de

### 2. Welche Daten wir verarbeiten

Im Rahmen unserer Reparatur- und Servicetätigkeit verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

#### a) Kundendaten

- Name und Anschrift
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Zahlungsdaten (ggf. IBAN bei Überweisung)

#### b) Gerätedaten

- Gerätehersteller, Modell, Seriennummer / IMEI
- Vom Kunden beschriebene Fehlersymptome
- Technische Diagnosedaten, soweit für die Reparatur erforderlich

#### c) Kommunikationsdaten

- Inhalte von E-Mails, SMS oder WhatsApp-Nachrichten, die im Zusammenhang mit dem Auftrag stehen

### 3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Vertragsanbahnung und -durchführung (Reparaturauftrag, Kostenvoranschlag, Rechnung) — Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Buchführung, Steuerunterlagen) — Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Kontaktaufnahme zur Auftragskommunikation (Statusmeldungen, Rückfragen) — Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen — Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### 4. Umgang mit Gerätedaten (besondere Hinweise)

Ihr Gerät kann persönliche Daten enthalten (Fotos, Kontakte, Nachrichten, Passwörter etc.). MZ Tech verpflichtet sich:

- Keine Einsichtnahme in persönliche Inhalte auf dem Gerät, soweit dies zur Reparatur nicht zwingend erforderlich ist.
- Keine Kopie, Weitergabe oder Speicherung persönlicher Geräteinhalte.
- Technische Tests (z. B. Display, Kamera, Netzwerk) können eine kurze Aktivierung der jeweiligen Funktion erfordern.

Wir empfehlen ausdrücklich, vor der Geräteübergabe eine vollständige Datensicherung durchzuführen und, soweit möglich, das Gerät mit einem PIN/Passwort zu sperren oder sensible Apps zu schützen.

---

## 5. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist:

- Auftragsdaten: 3 Jahre nach Abschluss des Auftrags (zivilrechtliche Verjährungsfrist)
- Buchführungsunterlagen und Rechnungen: 10 Jahre gemäß § 147 AO / § 257 HGB
- Kommunikationsdaten ohne Auftragsbezug: 6 Monate

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

---

## 6. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bestehen in folgenden Fällen:

- Soweit die Auftragserfüllung den Einsatz von Subunternehmern erfordert, werden nur die zur Leistungserbringung notwendigen Daten übermittelt. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.
- Steuer- und Rechtsberater: im Rahmen gesetzlicher Pflichten.
- Behörden: bei gesetzlicher Verpflichtung oder auf richterliche Anordnung.

Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU / des EWR findet nicht statt.

---

## 7. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber MZ Tech folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten verlangen.
- Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- Lösungsrecht (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Einschränkungrecht (Art. 18 DSGVO): Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis berechtigter Interessen widersprechen.
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie können Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen Format herausverlangen.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an: info@mztech-it.de oder Markus Zelmer, Heidestraße 7, 33818 Leopoldshöhe.

---

## 8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist:

**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW**

Postfach 20 04 44 · 40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de · www.ldi.nrw.de

---

## 9. Datensicherheit

MZ Tech trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören u. a. verschlüsselte Kommunikation (SSL/TLS bei E-Mail), Zugangskontrollen und regelmäßige Datensicherungen.

---

## 10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

MZ Tech behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, insbesondere bei Änderungen der Rechtslage, der Leistungen oder der Verarbeitungsprozesse. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf Anfrage ausgehändigt.

---

Stand: Juni 2026 – MZ Tech · Markus Zelmer · Heidestraße 7 · 33818 Leopoldshöhe